



## ÖZEL ANTALYA MEYDAN TIP MERKEZİ MİSYON, VİZYON, DEĞERLERİMİZ, HEDEFLERİMİZ ve ETİKİLKE VE KURALLARIMIZ

Doküman Kodu:KU.YD.46

Yayın Tarihi:08.06.2024

Revizyon No:00

Revizyon Tarihi:00

Sayfa No:1/2

### MİSYON

Koruyucu ve iyileştirici sağlık hizmetlerin, yaygın ve bütünüleyici bir yapı içinde, uygun ekonomik koşullarda etik ve kaliteli sağlık hizmetlerini topluma sunan, hasta memnuniyeti, çalışan memnuniyeti, çalışan ve hasta güvenliğini ön planda tutan güvenilir ve ulaşılabilir nitelikli sağlık personelleriyle hizmet veren bir kuruluştuz

### VİZYON

Sağlık hizmetlerinde sürekli gelişimi ve mükemmelliği hedefleyen; güvenilirliğimizi, saygınlığımızı korumak, hasta güvenliği,yenilikçi ve insan odaklı yaklaşımı ile bölgesinde örnek gösterilen bir tıp merkezi olmak.

### DEĞERLERİMİZ

Kurum olarak misyon ve vizyonumuzu gerçekleştirirken vazgeçemeyeceğimiz ve koruyacağımız ilke ve değerlerimiz aşağıda belirtilmiştir;

- ✓ İnsana saygılı,
- ✓ Dürüst,
- ✓ Güvenilir,
- ✓ Şeffaf,
- ✓ Adaletli
- ✓ Etik değerlere bağlı,
- ✓ Ekip anlayışı ile çalışan,
- ✓ Hasta ve çalışan memnuniyetini hedefleyen,
- ✓ Hasta ve çalışan güvenliğini kurum kültürü olarak kabul eden,
- ✓ Öngörülü yaklaşımlar ile teşhis, tedavi ve uygulamalar,
- ✓ Veriye ve bilgiye dayalı karar almak
- ✓ Çevre bilinci.
- ✓ Din dil ırk ayırmaz

### HEDEFLERİMİZ

- ✓ **Hasta memnuniyeti;** memnuniyetinin artırılması, geri bildirimlerin toplanması ve değerlendirilmesi,
- ✓ **Hasta Güvenliği ve Kalite Bakım;** Hasta güvenliği en yüksek öncelik olmalı ve hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi,
- ✓ **Erişilebilirlik ve Hizmet Kapsamı:** Sağlık hizmetlerinin kolayca erişilebilir ve geniş bir yelpazede sunulabilir olması,
- ✓ **İnovasyon ve Teknoloji Kullanımı:** Yeni teknolojilerin ve inovatif yaklaşımların sağlık hizmetlerimize entegrasyonun sağlanması.
- ✓ **Kalite ve güven:** hizmet kalitemizi sürekli iyileştirir güvenliliği temel ilke olarak benimser.

### ETİK İLKE VE KURALLARIMIZ



## ÖZEL ANTALYA MEYDAN TIP MERKEZİ MİSYON, VİZYON, DEĞERLERİMİZ, HEDEFLERİMİZ ve ETİKİLKE VE KURALLARIMIZ

Doküman Kodu:KU.YD.46

Yayın Tarihi:08.06.2024

Revizyon No:00

Revizyon Tarihi:00

Sayfa No:1/2

- ✓ **Hasta Hakları;**Hastaların saygı, onur ve bakım görme hakkının korunması.
- ✓ **Gizlilik;** Hastaların sağlık bilgilerini gizli tutmak. Örneğin Hastaların sağlık kayıtlarını yalnızca yetkili personelin erişimine açmak ve hastaların rızası olmadan bu bilgileri paylaşmamak.
- ✓ **Bilgilendirilmiş Onay;** Hastaların, tedavi ve prosedürler hakkında yeterince bilgilendirildikten sonra onay vermeleri.
- ✓ **Mesleki Dürüstlük;**Sağlık profesyonellerinin dürüst, şeffaf ve etik davranış sergilemeleri.Örneğin; Tedavi sürecinde oluşabilecek herhangi bir hatayı hastaya ve ilgili makamlara bildirmek.
- ✓ **Yararlılık:** Hastaların iyiliğini gözetmek ve onların sağlık durumunu iyileştirmeye çalışmak. Örneğin; En iyi tedavi seçeneklerini hastalara sunarak onların iyileşmesini sağlamak.
- ✓ **Mesleki Yeterlilik ve Sürekli Eğitim;** Sağlık profesyonellerinin mesleki bilgi ve becerilerini sürekli olarak güncellemeleri ve geliştirmeleri. Örneğin; Sağlık personelinin düzenli olarak mesleki gelişim eğitimlerine katılması.
- ✓ **Toplumsal sorumluluk:**sağlık alanında toplumun bilinçlenmesine katkı sağlar,çevreye ve topluma karşı sorumluluklarımızı yerine getiririz.
- ✓ **Ekip ruhu ve işbirliği:** çalışanlarımız arasında açık iletişime karşılıklı saygıyı esas olarak takım çalışmasını destekleriz.

### GÜNCELLEMELERİN TAKİBİ

RevizyonNo	RevizyonTarihi	Açıklamalar

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN

Dokümanların ıslak imzalı tek kopyası Kalite Yönetim Bölümündedir