



ÖZEL ANTALYA MEYDAN TIP MERKEZİ KURUMSAL HEDEFLERİMİZ

Doküman Kodu:KU.YD.42

Yayın Tarihi:08.05.2025

Revizyon No:00

Revizyon Tarihi:00

Sayfa No:1

KURUMSAL HEDEFLERİMİZ

1. Hasta Memnuniyetini Artırmak

Tıp merkezimize başvuran hastaların memnuniyet düzeyini yükselterek, hasta sadakatini sağlamak.

2. Kaliteli ve Güvenli Sağlık Hizmeti Sunmak

Ulusal ve uluslararası sağlık kalite standartlarına uygun, güvenli, etkili ve sürekli geliştirilen hizmet sunmak

3. Personelin Sürekli Gelişimini Sağlamak

Tüm çalışanların mesleki bilgi, beceri ve tutumlarını geliştirerek hizmet kalitesine katkıda bulunmalarını sağlamak.

4. Hizmet Süreçlerini İyileştirmek

Tüm tıbbi ve idari süreçleri analiz ederek, etkinlik ve verimliliği artırmak.

5. Eğitim ve Bilgilendirme Faaliyetlerini Yaygınlaştırmak

Hastalar, hasta yakınları ve çalışanlar için sürekli eğitim ve farkındalık faaliyetleri yürütmek.

6. TESİS GÜVENLİĞİNİ SAĞLAMAK

HEDEFLER

1. Hasta memnuniyet anketlerine katılım oranını %70'in üzerine çıkarmak ve memnuniyet puanını %80-90 seviyesinde tutmak.

2. Her yıl en az 2 kez tüm çalışanlara kalite, hasta güvenliği ve mesleki gelişim konularında eğitimler düzenlemek.

3. Enfeksiyon oranlarını her yıl %10 azaltmak için gerekli önleyici uygulamaları hayata geçirmek.

4. Tüm tıbbi cihaz ve ekipmanların bakım ve kalibrasyon işlemlerini %100 zamanında gerçekleştirmek.

5. Hasta bekleme sürelerini polikliniklerde ortalama 20 dakikanın altına indirmek.

6. Her yıl en az 1 kez iç tetkik, öz değerlendirme ve simülasyon eğitimleri düzenlemek.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN

