

		ÖZEL ÇALLI MEYDAN TIP MERKEZİ KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	KY.YD.01
			Yürürlük tarihi	02.10.2024
			Revizyon No	0
			Revizyon tarihi	0
			Sayfa No	1/1

KALİTE POLİTİKAMIZ

Tüm sağlık hizmetlerinde katılımcı bir yönetim anlayışıyla:

Hastalarımız için;

- Tıp Merkezimizde kaldıkları süre içerisinde güler yüzlü, empati kurabilen sağlık profesyonellerinden hasta güvenliği öncelikli, ekonomik hizmet almalarını sağlamayı,
- Mahremiyet, bilgi güvenliği ve bilgi edinmenin hastalarımızın en doğal hakkı olduğunu unutmamayı,
- Hastalarımıza sağlık hizmetlerinin yanı sıra kendilerini özel hissettirecek yaklaşımlarda bulunarak konforlu bir bakıma ihtiyaç duyduklarını unutmamayı,
- Tıbbi ve etik ilkelere bağlı kalmayı,

Çalışanlarımız için;

- Çalışan sağlığı, güvenliği ve memnuniyetini ön planda tutarak fikirlerine saygı göstermeyi, önerilerinden yararlanmayı,
- Sağlıkta kalite standartlarının tüm çalışanlarımız tarafından disiplin haline getirilmesinin sürekli eğitimlerle mümkün olduğunu bilerek dinamik ve gelişen bir sistem kurmayı,
- Memnuniyetlerini ölçmeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- Etik kurallara uymayı,
- Gelişmeyi hedef alarak ölçülebilen ve değerlendirilebilen bir sistemle verdiğimiz hizmeti sorgulayarak, sürekli iyileştirme anlayışı ile hizmet sunmayı,

Taahhüt ederiz.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN